

ЗАТВЕРДЖУЮ

**В.о. директора Коростенського
міського центру соціальних служб**
_____ **Аліна ПАШИНСЬКА**

ПОЛОЖЕННЯ

про Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою

1. Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою (далі - Денний центр), є спеціалізованою службою підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Денний центр створюється для надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) можливості короткострокового або цілодобового перебування у спеціально обладнаному при Денному центрі приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до такого центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування (далі – «кризова кімната»).

2. Денний центр створюється Коростенською міською радою (далі – засновник) відповідно до законодавства та з урахуванням потреб громади міста, непропорційному впливу насильства на жінок і чоловіків та можливостей для проведення спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення юридичної чи фактичної нерівності жінок і чоловіків щодо реалізації прав і свобод, установлених Конституцією і законами України, як структурний підрозділ Коростенського міського центру соціальних служб (далі – «Центр»), має спільний із закладом баланс, не є юридичною особою та безпосередньо підзвітний Центру.

Повне найменування Денного центру: Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою.

Скорочене найменування Денного центру: Денний центр.

До забезпечення його подальшого функціонування можуть залучатися на засадах державно-приватного партнерства підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, іноземні неурядові організації, міжнародні організації, фізичні особи - підприємці, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, відповідно до законодавства.

3. Денний центр у своїй діяльності керується [Конституцією](#) та законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, рішеннями Коростенської міської ради та її виконавчого комітету, а також цим Положенням.

Денний центр діє на підставі Положення, яке розроблено на основі Типового положення про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу

первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 року № 824.

4. У цьому положенні терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України [«Про запобігання та протидію домашньому насильству»](#), [«Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків»](#), [«Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю»](#), [«Про соціальні послуги»](#), [«Про протидію торгівлі людьми»](#).

5. Приміщення, в якому працює Денний центр, забезпечене комунальними послугами, відповідає санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та умовам безпечного перебування в ньому.

6. Денний центр є підконтрольним і підзвітним засновнику.

7. Діяльність Денного центру припиняється за рішенням Коростенської міської ради або в інших випадках, визначених законодавством.

8. Основними завданнями Денного центру є:

- надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги постраждалим особам;
- виконання програм для постраждалих осіб відповідно до типових програм для постраждалих осіб, затверджених Мінсоцполітики;
- організація та підтримка груп взаємодопомоги постраждалих осіб;
- організація та проведення семінарів і тренінгів для постраждалих осіб;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання повторним випадкам насильства щодо постраждалої особи та формування нульової толерантності до його проявів у суспільстві;
- інформування населення про права постраждалих осіб та соціальні послуги, які надаються Денним центром;
- надання короткострокового (до десяти діб) або цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» постраждалим особам.

9. Денний центр провадить свою діяльність за такими напрямками:

- надання постраждалим особам психологічної підтримки;
- інформування постраждалої особи або її законних представників (якщо такий представник не є кривдником) про функції та повноваження інших суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, можливості отримання подальшої підтримки та надання за потреби інформації про зазначених суб'єктів;
- інформування особи, яка постраждала від насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, або її законних представників про можливості звернення до правоохоронних органів з метою фіксації та документування воєнних злочинів з подальшим відповідним захистом;
- роз'яснення причин домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, та його наслідків для подальшого життя постраждалої особи та її дітей;
- проведення оцінки потреб постраждалої особи за формою, визначеною Мінсоцполітики, складення разом із нею індивідуального плану заходів для усунення складних життєвих обставин, викликаних ситуацією насильства, з установленням строків виконання;
- визначення необхідності екстреної психологічної допомоги (кризової інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи іншої спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;
- забезпечення надання постраждалій особі допомоги у формуванні, розвитку та підтримці соціальних навичок, умінь і соціальної компетенції;
- надання допомоги постраждалій особі, яка опинилася у складних життєвих обставинах з метою визначення основних проблем і шляхів їх розв'язання;

- сприяння в отриманні постраждалими особами безоплатної правової допомоги відповідно до [Закону України](#) «Про безоплатну правову допомогу»;
- сприяння у наданні постраждалим особам екстреної медичної допомоги у разі потреби в медичних закладах;
- інформування відповідних управлінь та відділів виконавчого комітету Коростенської міської ради, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалих осіб, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб або виявлення актів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається; у разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини - інформування протягом доби служби у справах дітей та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;
- подання щопівроку звіту про результати виконання завдань і функцій у сфері запобігання та протидії насильству у визначеному Мінсоцполітики порядку.

10. Денний центр надає соціальні послуги постраждалим особам на безоплатній основі в обсязі, визначеному державними стандартами надання соціальних послуг, що затверджені Мінсоцполітики.

Зміст та обсяг соціальної послуги для кожної постраждалої особи визначається індивідуально залежно від її потреб і зазначається в договорі про надання соціальної послуги.

11. У Денному центрі створена «кризова кімната».

Строк цілодобового перебування у «кризовій кімнаті» не може перевищувати десяти діб. В окремих випадках, за потреби постраждалої особи, такий строк може бути продовжено. Продовження строку перебування погоджується директором Центру на підставі оцінки потреб постраждалої особи. Максимальний строк перебування у «кризовій кімнаті» становить не більше ніж 20 діб.

Про продовження строку перебування постраждалої особи у «кризовій кімнаті» видається наказ директора Центру, обов'язково вносяться зміни до договору про надання послуг та переглядається/коригується індивідуальний план роботи.

Після закінчення граничного строку перебування у «кризовій кімнаті» постраждалу особу може бути влаштовано до інших спеціалізованих служб, які надають соціальні послуги постраждалим особам.

До «кризової кімнати» постраждалу особу влаштовують на підставі її особистого звернення або направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до [Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 р. № 658.

12. Право на влаштування до «кризової кімнати» має:

- 1) повнолітня постраждала особа за особистим зверненням, яка зареєстрована/проживає на території Коростенської міської територіальної громади;
- 2) повнолітня постраждала особа, направлена до Коростенським центру соціальних служб суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству/центром соціальних служб;
- 3) особа, яка не досягла повноліття, але перебуває (перебувала) у зареєстрованому шлюбі;
- 4) дитина у разі її прийняття до «кризової кімнати» разом з матір'ю/батьком або особою, яка їх замінює.

Денний центр протягом однієї доби інформує службу у справах дітей у разі направлення до нього матері/батька або особи, яка їх замінює, з дитиною.

13. До «кризової кімнати» не влаштовуються постраждалі особи:

- у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

- із хворобами в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах охорони здоров'я, гострими інфекційними захворюваннями (до закінчення строку ізоляції);
- з грибковими та паразитарними хворобами шкіри та волосся;
- з хронічними психічними захворюваннями, а також особи, які відповідно до Державного стандарту догляду вдома, затвердженого наказом Мінсоцполітики, віднесені до IV-V груп рухової активності (за відсутності супроводжуючої особи);
- за інших обставин, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи або для інших осіб.

Зазначені постраждалі особи у разі потреби підлягають невідкладному направленню до закладів охорони здоров'я з одночасним повідомленням відповідно до законодавства про факт вчинення щодо них насильства.

14. Перебування у «кризовій кімнаті» особи, яка вчинила насильство стосовно постраждалої особи, яка перебуває у зазначеній кімнаті, забороняється.

15. Перебування в одній «кризовій кімнаті» повнолітніх постраждалих осіб різної статі забороняється.

16. Про влаштування постраждалої особи до «кризової кімнати» видається наказ директора Центру.

Наказ видається не пізніше ніж через три робочих дні з дати подання особистої заяви постраждалою особою або з дати отримання направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до

[Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](#), отримання її поінформованої згоди, протягом яких постраждала особа перебуває у «кризовій кімнаті», проходить медичний огляд згідно з [пунктом 13](#) цього Положення та іншу перевірку щодо наявності в такої особи підстав, що унеможливають її перебування у «кризовій кімнаті».

Наказ про відмову у влаштуванні до «кризової кімнати» видається або надсилається заявнику не пізніше дня прийняття такого наказу. У наказі обов'язково зазначаються причини відмови.

17. На кожну постраждалу особу, влаштовану до «кризової кімнати», формується особова справа, в якій зберігаються такі документи:

- направлення, видане суб'єктом, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, відповідно до [Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі](#) (за наявності);
- письмова заява постраждалої особи (за наявності);
- документ про поінформовану згоду постраждалої особи на влаштування до «кризової кімнати» та отримання пов'язаних з цим соціальних послуг;
- копія документа, що посвідчує особу (за наявності);
- наказ про влаштування до «кризової кімнати»;
- договір про надання соціальних послуг у «кризовій кімнаті»;
- акт оцінювання потреб постраждалої особи;
- індивідуальний план роботи з постраждалою особою;
- наказ про продовження строку перебування у «кризовій кімнаті» (у разі такого продовження);
- наказ про вибуття з «кризової кімнати».

Інформація, що міститься в особових справах, є конфіденційною та обробляється відповідно до вимог [Закону України](#) «Про захист персональних даних».

18. Підставами для вибуття з «кризової кімнати» є:

- відмова від укладення або продовження строку дії договору про надання послуг;
- письмова заява постраждалої особи;

- розв'язання проблемних питань постраждалої особи, які були підставою для влаштування;
- відмова від проходження медичного огляду;
- розголошення інформації про Денний центр (місцезнаходження, персонал, осіб, які в ньому перебувають або залучаються до його роботи);
- закінчення строку перебування;
- порушення правил внутрішнього розпорядку;
- умисне перешкоджання постраждалою особою в отриманні документа, що підтверджує її особу;
- смерть постраждалої особи;
- ознаки гострих інфекційних та венеричних захворювань, грибкові та паразитарні хворобами шкіри та волосся, хворі на туберкульоз;
- перебування у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- інші обставини, що свідчать про безпосередню небезпеку постраждалої особи або для інших осіб.

19. Денний центр має право:

- функціонувати в установленому законодавством порядку за рахунок коштів місцевого бюджету, коштів підприємств, установ, організацій, добровільних внесків юридичних і фізичних осіб, інших джерел, не заборонених законодавством;
- співпрацювати з усіма суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом.

20. На роботу до Денного центру можуть бути прийняті фахівці у сфері права, психології та соціальної роботи, які пройшли спеціальну підготовку з питань запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі, насильству, зокрема сексуальному, пов'язаному із збройним конфліктом, на умовах трудового договору відповідно до законодавства про працю.

21. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у приміщенні Денного центру.

22. Денний центр очолює керівник, якого призначає на посаду/звільняє з посади в установленому порядку директор Коростенського міського центру соціальних служб.

23. Керівник Денного центру:

- персонально відповідальний за виконання завдань Денного центру, забезпечення належних умов перебування в ньому постраждалих осіб, збереження матеріально-технічної бази, організацію роботи «кризової кімнати»;
- представляє без довіреності Денний центр в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, відносинах з громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями, іншими юридичними та фізичними особами в Україні та за її межами;
- організовує ведення статистичного обліку, підготовку та подання звітів відповідно до законодавства;
- забезпечує дотримання санітарно-гігієнічних норм, правил протипожежної безпеки та охорони праці;
- виконує інші функції, необхідні для виконання завдань Денного центру.

24. Фінансування Денного центру проводиться за рахунок коштів місцевого бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

25. Порядок ведення діловодства і бухгалтерського обліку в Денному центрі визначається законодавством.

