



УКРАЇНА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
КОРОСТЕНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ЖИТОМИРСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Грушевського, 22, м. Коростень, 11500, тел./факс: (04142) 5-00-00
Web: <http://korosten-rada.gov.ua/>, e-mail: general_department@korosten-rada.gov.ua, Код ЄДРПОУ 040535

На вх. № 2648/02-06 від 12.12.24р.

на № 7778/2-24/07 від 11.12.24

Облдержадміністрація

майдан С.П.Корольова, 1
м. Житомир, 10014

На виконання Законів України „Про звернення громадян”, „Про доступ до публічної інформації”, розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації, виконавчим комітетом міської ради вживаються заходи щодо підвищення відповідальності осіб за роботу із зверненнями громадян.

Затверджені графіки особистого прийому громадян на 2025 рік, які доведені через засоби масової інформації до територіальної громади міста. Проведені звіти керівників комунальних підприємств житлово-комунального господарства перед мешканцями м. Коростеня.

В лютому 2025 року міський голова прозвітував перед територіальною громадою міста.

В міськвиконкомі щомісячно проводиться аналіз і узагальнення звернень громадян, розгляду та вирішення у них питань, направляються звіти в облдержадміністрацію про реагування на звернення громадян та моніторинг роботи із зверненнями. Рівень роботи із зверненнями громадян враховується при стимулюванні праці працівників виконкому міської ради.

За **9 місяців** 2025 року до міськвиконкому надійшло **1278** звернень громадян, в тому числі **157** скарг. Порушено **1278** питань.

Надійшло **64** колективних звернень. З урахуванням колективних звернень звернулось всього **2153** громадянина.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось: **31** інвалід, учасник війни, бойових дій, вдов загиблих на фронті, **3** учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, **446** ветеранів праці та інших пенсіонерів, **4** одинокі матері.

Через вищестоящі органи влади надійшло **145** звернень (з них - Урядова гаряча лінія – **137**, Уповноважений Верховної Ради України – **4**, Народний депутат України - **4**).

Порушено **145** питань.

Серед основних питань, що порушують громадяни міста це питання :

		2025р.	2024 р.	±до мин.року
1..	Комунального господарства, транспорту та зв'язку	220	305	-85
2.	Житлова політика	73	69	+4
3.	Аграрна політика і земельні відносини	211	204	+7
4.	Соціальне забезпечення	256	306	-50
5.	Сім'я, діти, молодь	70	64	+6

Забезпечується виконання вимог ст.ст.14, 15, 16 Закону України “Про звернення громадян” щодо розгляду звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни міським головою, секретарем міської ради, керівниками установ, організацій і підприємств особисто.

Забезпечено оприлюднення на офіційному веб-сайті інформації про наявні документи, що містять публічну інформацію, організовано інформування населення про права громадян, передбачених Законом України «Про доступ до публічної інформації, затверджено перелік відомостей, що становлять службову інформацію, інструкцію по обліку, зберіганню та використанню документів, які містять відомості, що становлять службову інформацію, забезпечено унеможливлення несанкціонованого доступу до наявності інформації про особу інших осіб.

Визначено загальний відділ виконкому відповідальним структурним підрозділом з питань реєстрації, опрацювання та організації розгляду запитів щодо надання публічної інформації.

До виконкому Коростенської міської ради надійшло **49** запитів щодо отримання публічної інформації.

За 9 місяців 2025 року до відділу інформаційно-консультативного забезпечення звернулось **592** чол.

- відвідувачів – **154**;

- за телефонним дзвінком – **438** .

Кількісний аналіз звернень громадян за 9 місяців (січень-вересень) 2025 р.

Квартал	відвідувачі	дзвінки	всього
I	65	202	267
II	36	127	163
III	53	109	162
Всього	154	438	592

**Якісний аналіз звернень громадян
за 9 місяців (січень-вересень) 2025 р.**

питання	I квартал	II квартал	III квартал	Всього
Чорнобильські питання	106	22	2	130
Земельні питання	5	3	4	12
Приватизація житла	11	1	2	14
Реєстрація та ліквідація ПП	0	0	0	0
Благоустрій	4	2	1	7
Про встановлення індивідуального автономного опалення	0	0	0	0
Отримання довідок щодо пічного опалення та про наявність присадибної ділянки	0	0	0	0
Допомога на поховання	0	0	0	0
Допомога сім'ям ветеранів та переселенцям зі Сходу України	78	55	96	229
Питання ЖКГ	13	3	27	43
Загальні питання довідкового та інформаційного характеру	50	77	30	157
Всього:	267	163	162	592

З метою забезпечення відкритості в діяльності органів місцевого самоврядування за 9 місяців 2025 року проведено:

- громадських обговорень – 2
- круглих столів – 0
- звітів керівників структурних підрозділів перед громадою міста (прямі ефіри в радіо-програмі) – 31
- консультації, виїзні прийоми заступників міського голови – 0
- гарячих ліній Коростеньмедіа – 29
- прямих телеефірів – 170.

Проводиться моніторинг пропозицій, запитів, що надходять від громадян міста в процесі всіх вищеназваних форм роботи взаємодії з громадськістю.

У місцевих ЗМІ, міському веб-порталі <http://www.korosten-rada.gov.ua/> висвітлюється узагальнена інформація про опрацювання запитів і пропозицій громадян міста.

База даних щодо роботи із зверненням громадян оновлюється й поповнюється систематично.

Напрацьована система роботи з даного питання.

Проблеми, які виникають в роботі із зверненнями громадян знаходяться під контролем міського голови та відповідальних працівників.

З початку року видано **1** розпорядження міського голови з питань поліпшення роботи по виконанню Закону України „Про звернення громадян”.

Додаток : на **2** аркушах.

**В. о. міського голови,
перший заступник
міського голови**

Володимир ВИГІВСЬКИЙ

ДАНІ
про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Коростенської міської ради
за 9 місяців 2025 року в порівнянні з відповідним періодом 2024 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								Вирішено позитивно п.9.1		Відмовлено у задоволенні п.9.2		Дано роз'яснення р.9.3		Інше п.9.4 – 9.6	
		2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	м.Коростень	1194	1278	1113	1202	81	76	495	506	20	16	630	715	49	41

№ з/п	Кількість звернень з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I ,II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
-	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	6	4	96	64	6	12	30	31	-	-	-	-	4	4	51	5

Примітка: в інше віднесені:

- звернення згідно ст.7, 8, 17 Закону України «Про звернення громадян»;
- звернення термін виконання яких не надійшов;
- звернення, які перебувають на контролі.

№ з/п	У тому числі питання:																					
	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспортів зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
-	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
	1194	1278	204	211	7	8	6	8	306	256	1	-	3	1	305	220	69	73	4	8	-	-

№ з/п	У тому числі питання (продовження)																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, науки, науково- технічної,іннова ційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та між конфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороноздадно сті, суверенітету, міждержавних і міжнароднальн их відносин		інші			
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
-	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
	64	70	12	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	212	417	Оверчук О.В. 9-64-37	Оверчук О.В. 9-64-37

Начальник загального відділу

Наталія УСЮК

тел. 9-64-37