



УКРАЇНА
ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСТЬ
Коростенський міський голова

вул. Грушевського, 22, м. Коростень, 11500, тел./факс: (04142) 5-00-00
Web: <http://korosten-rada.gov.ua/>, e-mail: general_department@korosten-rada.gov.ua, Код ЄДРПОУ 040535

На вх. № 2648/02-06 від 12.12.24р.

на № 7778/2-24/07 від 11.12.24

Облдержадміністрація

майдан С.П.Корольова, 1
м. Житомир, 10014

На виконання Законів України „Про звернення громадян”, „Про доступ до публічної інформації”, розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації, виконавчим комітетом міської ради вживаються заходи щодо підвищення відповідальності осіб за роботу із зверненнями громадян.

Затверджені графіки особистого прийому громадян на 2024 рік, які доведені через засоби масової інформації до територіальної громади міста. Проведені звіти керівників комунальних підприємств житлово-комунального господарства перед мешканцями м. Коростеня.

В лютому 2024 року міський голова прозвітував перед територіальною громадою міста.

В міськвиконкомі щомісячно проводиться аналіз і узагальнення звернень громадян, розгляду та вирішення у них питань, направляються звіти в облдержадміністрацію про реагування на звернення громадян та моніторинг роботи із зверненнями. Рівень роботи із зверненнями громадян враховується при стимулюванні праці працівників виконкому міської ради.

За 2024 рік до міськвиконкому надійшло **1539** звернень громадян, в тому числі **179** скарг. Поручено **1539** питань.

Надійшло **125** колективних звернень. З урахуванням колективних звернень звернулось всього **4044** громадянина.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось: **41** інвалід, учасник війни, бойових дій, вдов загиблих на фронті, **72** учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, **362** ветерани праці та інших пенсіонерів, **2** самотні матері, **6** багатодітних родин.

Через вищестоящі органи влади надійшло **169** звернень (з них - Урядова гаряча лінія – **161**, Уповноважений Верховної Ради України – **4**, Народний депутат України - **4**).

Порушено **169** питань.

Серед основних питань, що порушують громадяни міста це питання :

		2024р.	2023 р.	±до мин.року
1..	Комунального господарства, транспорту та зв'язку	388	400	-12
2.	Житлова політика	92	76	+16
3.	Аграрна політика і земельні відносини	258	329	-71
4.	Соціальне забезпечення	401	244	+157
5.	Сімя, діти, молодь	87	135	-48

Забезпечується виконання вимог ст.ст.14,15,16 Закону України “Про звернення громадян” щодо розгляду звернень інвалідів Великої Вітчизняної війни міським головою, секретарем міської ради, керівниками установ, організацій і підприємств особисто.

Забезпечено оприлюднення на офіційному веб-сайті інформації про наявні документи, що містять публічну інформацію, організовано інформування населення про права громадян, передбачених Законом України «Про доступ до публічної інформації, затверджено перелік відомостей, що становлять службову інформацію, інструкцію по обліку, зберіганню та використанню документів, які містять відомості, що становлять службову інформацію, забезпечено унеможливлення несанкціонованого доступу до наявності інформації про особу інших осіб.

Визначено загальний відділ виконкому відповідальним структурним підрозділом з питань реєстрації, опрацювання та організації розгляду запитів щодо надання публічної інформації.

До виконкому Коростенської міської ради надійшло **73** запити щодо отримання публічної інформації.

За 12 місяців 2024 року до відділу інформаційно-консультативного забезпечення звернулось **418** чол.

- відвідувачів – **128**;

- за телефонним дзвінком – **290**.

**Кількісний аналіз звернень громадян
за 12 місяців (січень-грудень) 2024 р.**

Квартал	відвідувачі	дзвінки	всього
I	33	58	91
II	50	70	120
III	22	101	123
IV	23	61	84
Всього	128	290	418

**Якісний аналіз звернень громадян
за 12 місяців (січень-грудень) 2024 р.**

питання	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всього
Чорнобильські питання	10	2	11	0	23
Земельні питання	5	0	0	5	10
Приватизація житла	2	2	4	1	6
Реєстрація та ліквідація ПП	0	0	0	0	0
Благоустрій	0	0	3	0	3
Про встановлення індивідуального автономного опалення	0	0	0	0	0
Отримання довідок щодо підного опалення та про наявність присадибної ділянки	0	0	0	0	0
Допомога на поховання	0	10	0	1	11
Допомога сім'ям ветеранів та переселенцям зі Сходу України	5	30	12	2	49
Загальні питання довідкового та інформаційного характеру	69	86	93	75	323
Всього:	91	120	123	84	418

З метою забезпечення відкритості в діяльності органів місцевого самоврядування за 12 місяців 2024 року проведено:

- громадських обговорень – **2**

- круглих столів – **1**

- гарячих ліній – **9**

- прямих телефірів – **52**

Проводиться моніторинг пропозицій, запитів, що надходять від громадян міста в процесі всіх вищеназваних форм роботи взаємодії з громадськістю.

У місцевих ЗМІ, міському веб-порталі <http://www.korosten-rada.gov.ua/> висвітлюється узагальнена інформація про опрацювання запитів і пропозицій громадян міста.

База даних щодо роботи із зверненням громадян оновлюється та поповнюється систематично.

Напрацьована система роботи з даного питання.

Проблеми, які виникають в роботі із зверненнями громадян знаходяться під контролем міського голови, відповідальних працівників. З початку року видано **1** розпорядження міського голови з питань поліпшення роботи по виконанню Закону України „Про звернення громадян”.

Додаток : на **2** аркушах.

Володимир МОСКАЛЕНКО