

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до виконавчого комітету Коростенської міської ради за 2024 року в порівнянні з відповідним періодом 2023 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								Вирішено позитивно п.9.1		Відмовлено у задоволенні п.9.2		Дано роз'яснення р.9.3		Інше п.9.4 – 9.6	
		2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>14</i>	<i>15</i>	<i>16</i>
1.	м.Коростень	1497	1539	1400	1432	97	107	617	656	24	28	808	776	48	79

№ з/п	Кількість звернень з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни та осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I ,II, III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
-	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
1.	18	6	104	125	4	8	39	33	-	-	-	-	14	8	83	72

Примітка: в інше віднесені:

- звернення згідно ст.7, 8, 17 Закону України «Про звернення громадян»;
- звернення термін виконання яких не надійшов;
- звернення, які перебувають на контролі.

№ з/п	У тому числі питання:																						
	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
-	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	
	1497	1539	329	258	5	10	8	6	244	401	-	-	17	4	400	388	76	92	7	4	1	-	

№ з/п	У тому числі питання (продовження)																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		обороздатності, суверенітету, міждержавних і міжнародних відносин		інші				
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
-	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	
	135	87	12	14	-	1	-	-	-	-	-	-	-	274	263			Оверчук О.В. 9-64-37	Оверчук О.В. 9-64-37

Начальник загального відділу

Наталія УСЮК