

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до
органів державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком

| № з/п | Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) * | | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | |
|-------|---|-------------------------|-------------|--|-------------|--|-----------|-------------------------------|------------|---------------------------------|-----------|-------------------------|------------|-------------------|-----------|
| | | | | | | | | вирішено позитивно п. 9.1 | | відмовлено у задоволенні п. 9.2 | | дано роз'яснення п. 9.3 | | інше п. 9.4 – 9.6 | |
| | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | Міські ради територіальних громад | 1675 | 2022 | 2023 | 1400 | - | 97 | 980 | 617 | 9 | 24 | 686 | 808 | - | 48 |

- указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року

| з/п | Кількість звернень, з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------------|-----------|---------------------|------------|---|----------|--|------|-----------------------------|------|-------------------------|------|---|-----------|--|-----------|
| | повторних (п.2.2) | | колективних (п.5.2) | | від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5) | | від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9) | | від ветеранів праці (п.7.6) | | від дітей війни (п.7.2) | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13) | | від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15) | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 15 | 18 | 79 | 104 | 41 | 4 | 14 | 39 | 71 | - | - | - | 2 | 14 | 67 | 83 |

| № з/п | Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|------|--|------------|----------------------|----------|---|----------|---------------------|------------|--|------|------------------|-----------|---------------------------|------------|-------------------|-----------|--------------------------------|----------|---|----------|
| | | | аграрної політики і земельних відносин | | транспорту і зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціального захисту | | праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації | |
| | | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 |
| 1. | 1675 | 1497 | 379 | 329 | <u>20</u> | 5 | 20 | 8 | 249 | 244 | 4 | - | 1 | 17 | 781 | 400 | 49 | 76 | 2 | 7 | - | 1 |

| № з/п | у тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян | |
|-------|--|------------|---|-----------|---|------|---|------|--|------|---|------|--|------|------|------|---|--------------|
| | Сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | | |
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | | |
| | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 |
| | 28 | 135 | 1 | 12 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | - | 395 | 263 | Оверчук О.В. | Оверчук О.В. |